

平成29年度事業報告

<概況>

公益社団法人白井市シルバー人材センターは、平成29年度の事業目標を、「地域社会の活力ある担い手として活躍するセンターを目指して」と掲げ、センター一丸となって活動を重ねて参りました。

その結果、29年度末の会員数については、高年齢化や病気、他所への就職等の理由で退会者が増加し、前年度より20名減の450名となりました。会員平均年齢は0.6歳増の72.3歳でした。

地域経済にも景気好転の兆しが見られ、人手不足も相俟って工業団地各企業様はじめ各事業所様から新しい就業機会のお問い合わせも徐々に増えつつあります。しかしながら、就業希望会員の高年齢化に伴い、事業所様との就業条件が折り合わず、折角の就業要請に応えられない状況も続いています。

事業実績については、前年度と比較して契約件数は5件減の1,166件、契約金額は1,596千円減の180,093千円となりました。

一方、会員の健康と安全就業の取組みの結果、傷害事故2件、物損事故2件、計4件が発生しました。前年度より2件減少です。特に「除草作業中の飛石による物損事故」は、安全委員と就業会員の努力の結果、本年度発生は皆無でした。大きな怪我と多額の賠償事故も前年度に続き発生しなかったことは幸いでした。

さて、平成30年3月末現在の白井市の人口は6万3千7百人余と発表されました。60歳以上市民数は1万9千8百人を超え、市民の31.0%を占めるまでとなりました。

白井市における高齢化率は引き続き上昇しており、60歳以上の白井市民を会員とする市内最大組織であるシルバー人材センターの役割がますます重要となって参ります。29年5月から開始の「白井市広報誌全戸配布事業」受託につきましても、白井市当局さらには市民皆様の当センター事業への期待の現れと受け止め、今後も精進致しますとともに、家事サポート事業等、開かれたシルバー人材センターとしての事業活動を一層強化推進することといたします。

29年度事業実施内容及び年度目標推進状況は、以下の通り。

1. 事業実施状況

(1) 遵法主義の徹底

1) 公益社団法人としての法令、規則、ルールを明確化し、日頃の就業に

において遵法主義を徹底した。

- 2) 発注先との契約形態について十分な協議を重ねて「作業仕様書」を作成する等、請負委任契約及び派遣契約内容の健全化を図った。
- 3) 改正個人情報保護法の施行に伴い、個人情報の保護に関する運営・管理の見直し、整備を行った。

(2) 事業の状況

- 1) 地域に密着した高齢者に相応しい仕事を、家庭、民間事業所及び官公庁等から有償で引き受け、これを高齢者である会員に請負、委任又は派遣の形式により提供する事業を展開した。また、年度途中より、新規事業の介護予防・日常生活支援総合事業を展開した。
- 2) 有料職業紹介事業は、展開を図るべく種々の検討を行った。
- 3) 事業実績

適正就業の推進により一部事業所の請負・委任事業から派遣事業への切り替えを実施した結果、契約金額において請負・委任事業の減少、派遣事業の増加となった。

- ①請負・委任の受注件数は、前年度と比較して15件減の1,139件、契約金額は27,748千円減の145,782千円となった。
- ②派遣事業の受注件数は、前年度と比較して10件増の27件、契約金額は26,152千円増の34,311千円となった。
- ③上記より合計受注件数は、前年度と比較して5件減の1,166件、契約金額は、1,596千円減の180,093千円となった。

4) 独自事業の推進

- ①手工芸班の活動の結果、女性会員数が増加し、洋服リサイクル、小物の作成販売による売り上げも増加した。
- ②新規事業の展開を図るべく種々検討を行った。

5) 会員状況

	29年度末	28年度末	増減
会員数	450名	470名	△20名
新入会者数	69名	71名	△2名
退会者数	89名	57名	32名
女性会員数	92名	87名	5名
女性比率 (総会員比率)	20.4%	18.5%	1.9%
粗入会率 (市60歳以上人口に対する会員比率)	2.3%	2.4%	△0.1%

2. 年度目標

(1) 安全・適正就業の推進・「健康管理」の徹底と「安全・適正就業」の再確認

- 1) 29年度に発生した事故は次のとおりである。
 - ・就業中の傷害事故 2件 (前年度比 △3件)
 - ・就業途上の傷害事故 0件 (前年度比 0件)
 - ・就業中の物損事故 2件 (前年度比 1件)
 - 計 4件 (前年度比 △2件)
- 2) 作業中の事故、往復途上の交通事故をゼロにするために安全巡回指導員による巡回パトロールを実施した。(就業個所 12個所 合計5日)
- 3) 安全講習会(入会説明会時)、マナー講習会(2月10日)を開催し、健康管理の重要性を徹底するとともに、「適正就業実施要綱」の説明を行い、長時間就業、長期間就業の是正、ワークシェアリングの実行等適正就業の重要性を徹底した。

(2) 新たな就業先の確保・「啓発宣伝」と「就業先新規開拓」の強化継続

- 1) シルバー事業の理解を得る為、毎月市広報誌に講習会開催案内を掲載した。
- 2) 会報「シルバーしろい」を年2回発行し、会員の意識啓発を図るとともに、当センターの活動を宣伝公布した。
- 3) 「シルバー人材センターの普及啓発強化月間」の一環として、市商工会の「ふるさと祭り」に参加し、事業活動の普及、PR、アンケートの収集を行った。
- 4) 白井市地域包括支援センターが主催する、就労・ボランティアマッチングイベント、白井市高齢者見守りネットワーク連携会議、地域ぐるみネットワークふれあい会議等に参加し、他の団体との交流を図った。
- 5) 市役所関連、工業団地、団地管理組合及び一般家庭に的を絞り、あらゆる機会を通して当センターの活動内容の理解を求め、就業の機会を拡大した。
- 6) 新規就業先開拓のために、就業開拓員を任命し、主に白井市の各種任意団体・グループ及び各事業所に対しセンターの紹介と就業先の開拓を図った。
- 7) 事業・広報部会及び会員有志によるホームページの改良作業に着手した結果、30年4月中旬から、会員はもとより市民各位の供覧に資するサービスを開始予定。

(3) 地域社会への展開・「地域高齢社会をサポートする中核組織」の実践活動強化

- 1) 地域高齢者に好評な、梨栽培技能講習会、植木剪定講習会、初級パソコン講習会、襖・障子張替え講習会、水回り補修講習会、壁紙貼り講習会、家事援助講習会、縫製講習会を延べ50日以上開催するとともに、連合会主催の高齢者就業講習会等を3回開催した。
- 2) 上記講習会開催に際して、講習会終了時及び半年後に受講者アンケートを実施し、その後の講習会開催計画に活用を図っている。
- 3) 家事サポートサービス分野参入について、事業部会において年度内一杯検討を行い、特に需要が見込まれる指定ゴミ集積所への指定ゴミ袋出し代行の優先実施を確認した。来年度当初からの、試行展開を予定している。

(4) 会員数の増強と就業希望対応強化

- 1) 昨年に引き続き地域コミュニティ紙に会員募集案内の定期掲載を実施。
- 2) 公共施設、コンビニ、スーパー等に、会員募集ポスター掲示を実施。
- 3) 求人中の最新就業先一覧表を月2回以上作成し、日常的に未就業者へ紹介。
- 4) 同資料を毎月開催の会員募集説明会及び入会手続き説明会資料として活用。
- 5) 毎月第3月曜日10時から、理事長も参加して「就業相談会」を継続開催中。就業中、未就業会員を問わず就業内容について相談に応じている。
- 6) 毎年1月に、全会員へ健康状態、会員継続意志及び就業希望調査を実施中。
- 7) 会員相互の繋がり強化策として、会員の参加希望の多い7つの同好会を下期から立ち上げ活発な活動が実現している。各同好会の運営は自主的に行われているが、会員退会防止の観点から、センターの間接的な支援実施。

以上。

4. 事業実施状況

(1) 総会

開催日	会議の名称	議 題
6月17日 (土)	平成29年度 定時総会	報告事項 1. 平成28年度監査報告 2. 平成28年度事業報告 決議事項 議案第1号 平成28年度決算について

(2) 理事会

開催日	会議の名称	議 題
5月19日 (火)	第1回理事会	決議・承認事項 1) 新入会員の承認及び退会会員の報告について 2) 平成28年度事業報告書について 3) 平成28年度収支予算補正について 4) 平成28年度決算について (監事監査報告を含む) 5) 規程等の改定について 職員給与規程等 6) 重要な使用人の人事について 7) 平成29年度定時総会の開催について ① 開催の決定 6月17日 (土) 午後1時30分～ 健康福祉センター4階 ② 議決権を有する会員数の確定 ③ 総会議案の決定 ④ その他 (進行役割分担、来賓、等の説明) 報告事項 1) 事業実施状況について (3月末現在) 2) 平成29年度顧客契約締結の状況について 3) 前回理事会承認事項の処理状況について ① リサイクル事業の終了について ② 車両 (ダンプ) のリース契約について ③ 保険契約の締結について ④ 20周年事業実施計画について 4) 「広報全戸配布事業」について 5) 運営推進会議 (4月及び5月) 模様 6) 部会報告・・・29年度活動計画 (28年度実績) 安全管理部会 事業・適正就業部会 広報部会 総務部会 7) 外部会議・研修会等出席報告 8) 会員継続・健康状態アンケート結果 最終報告 9) 年会費納入状況

開催日	会議の名称	議 題
5月19日（火）	第1回理事会	1 0) 事故報告 1 1) センターの動き 1 2) 代表理事、常務理事の業務執行状況
7月13日（木）	第2回理事会	決議・承認事項 1) 新入会員の承認及び退会会員の報告について 2) 規程等の制定の承認について 育児休暇等規程及び市役所受託業務運用要綱 3) 定時総会の議事録について 報告事項 1) 平成28年度実績報告書の 公益法人等審議会への提出について 2) 職員給与規程改定 字句修正について 3) 事業実施状況について（6月末現在） ・主要顧客状況 ・平成29年度顧客契約締結の状況 ・全戸配布 進捗状況 ・訪問型生活支援サービス 4) 20周年事業について 5) 運営推進会議（6月及び7月）模様 6) 部会報告 安全管理部会、事業・適正就業部会 広報部会、総務部会 7) 外部会議席報告 8) 年会費納入状況 9) 事故報告 1 0) センターの動き（予定） 1 1) 代表理事、常務理事の業務執行状況 1 2) その他
9月14日（木）	第3回理事会	決議・承認事項 1) 新入会員の承認について 2) 平成30年度契約単価について 3) ふるさとまつり参加について 報告事項 1) 退会会員と会員数推移について 2) 事業実施状況及び予算執行状況について 3) 20周年事業検討PTの中間報告について 4) 部会報告 ・安全管理部会 ・事業・適正就業部会 ・広報部会 ・総務部会 5) 代表理事、常務理事の業務執行状況について その他 1) センターの動き 2) 事故報告

開催日	会議の名称	議題
9月14日（木）	第3回理事会	3) その他 <ul style="list-style-type: none"> ・地域班の見直しについて ・シルバーの日清掃活動について ・印旛地域グループ協議会幹事当番について
11月17日（金）	第4回理事会	決議・承認事項 <ol style="list-style-type: none"> 1) 新入会員の承認について 2) 補正予算の承認について 3) 規程の改定について 4) 20周年事業の実施について 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 事業実施状況及び予算執行状況について 3) 平成29年度上期中間監査結果について 4) 平成30年度厚生労働省予算概算要求内容について 5) 白井市の30年度補助金政策について 6) 平成30年度市役所契約単金申し入れについて 7) シルバーの日清掃活動実施結果について 8) ふるさと祭り実施結果について 9) 部会報告 <ul style="list-style-type: none"> 安全管理部会、事業・適正就業部会 広報部会、総務部会 10) 代表理事、常務理事の業務執行状況について その他 <ol style="list-style-type: none"> 1) センターの動き 2) 事故報告 3) 印旛地域グループ協議会幹事当番について
1月12日（金）	第5回理事会	決議・承認事項 <ol style="list-style-type: none"> 1) 新入会員の承認について 2) 次期理事及び監事候補者推薦委員会の 立上げについて 3) ゴミ出し支援サービス事業化について 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 事業実施状況について（11月末現在） 3) 印旛地域グループ協議会開催結果について 4) 個人情報保護方針等の改定に関する周知について 5) 酒井医療（株）就業終了年齢の撤廃について 6) 平成30年度請負・委任に係る配分金について 7) 就労・ボランティアマッチングイベントについて 8) 接遇マナー向上研修会について 9) 平成30年度会費納入について 10) 就業状況・健康状態アンケートについて

開催日	会議の名称	議 題
1月12日（金）	第5回理事会	1 1) 広報しろい1月15日号 「高齢者就労指導センター」紹介について 1 2) ホームページについて 1 3) 部会報告 安全管理部会、事業・適正就業部会 広報部会、総務部会 1 4) 代表理事、常務理事の業務執行状況について その他 1) センターの動き 2) 事故報告
3月15日（木）	第6回理事会	決議・承認事項 1) 新入会員の承認及び退会会員の報告について (第6回書面理事会決議結果を含む) 2) 平成30年度事業計画について 3) 平成30年度収支計画について 4) 平成30年度保険契約の締結について 5) 重要な職員人事について 報告事項 1) 事業実施状況について（2月末現在） 2) 決算見込みについて 3) 平成30年度配分金単価の折衝状況について 4) 「家事援助サービス事業試行」について 5) 会員全員への会員継続・健康状態 アンケート結果について 6) 個人情報に係る作業日報の取り扱いについて 7) 入会申込書兼会員票の記載内容更新について 8) 年会費納入状況について 9) 部会・委員会・地区長活動報告について 安全管理部会、事業・適正就業部会 広報部会、総務部会 1 0) 外部会議・研修会等出席報告について 1 1) 事故報告について 1 2) センターの動き（予定）について 1 3) 代表理事、常務理事の業務執行状況について 1 4) その他

(3) 書面理事会

開催日	会議の名称	題
4月21日(金)	第1回書面理事会	1. 新入会員の承認について
6月23日(金)	第2回書面理事会	1. 新入会員の承認について
8月28日(月)	第3回書面理事会	1. 新入会員の承認について
10月20日(金)	第4回書面理事会	1. 新入会員の承認について
12月20日(水)	第5回書面理事会	1. 新入会員の承認について
2月22日(木)	第6回書面理事会	1. 新入会員の承認について

(4) 関係団体の会議及び役職員研修等への参加

公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会 (略称:全シ協)

開催日	内 容
6月 22日	平成29年度定時総会
11月 6日	ブロック別シルバー派遣事業実務担当者会議
2月 16日	派遣元責任者講習会

公益社団法人千葉県シルバー人材センター連合会 (略称:千シ連)

開催日	内 容
6月 27日	平成29年度定時総会
7月 19日	安全適正就業推進員会議
8月	7日 派遣会員向け救急救命講習会
	15日 派遣会員向け接遇講習会
	31日 派遣事業推進会議
10月 5日	第1回事務局長会議
11月	15日 会長・理事長・事務局長合同会議
	21日 第1回印旛地域グループ協議会
2月	9日 第2回印旛地域グループ協議会
	23日 平成29年度福祉家事援助業務担当者意見交換会
3月 19日	就業開拓員事例発表会

(5) 当センターその他会議・説明会等

開催日	内 容
4月	3日 三役会
	5日 広報誌全戸配布説明会
	6日 会員入会手続き
	10日 班長委嘱状交付式・安全標語表彰式
	10日 運営推進会議
	12日 事業部会
	17日 会員就業相談会
	27日 会員募集説明会

開催日		内 容
5月	1日	三役会
	10日	監事監査
	11日	会員入会手続き
	15日	会員就業相談会
	25日	会員募集説明会
6月	1日	三役会
	2日	新規指定介護サービス事業所説明会
	6日	運営推進会議
	8日	会員入会手続き
	15日	事業部会
	19日	会員就業相談会
	21日	広報部会
	22日	会員募集説明会
29日	事業部会（HP改善委員会）	
7月	3日	三役会
	5日	駐輪場就業会員打合せ
	6日	会員入会手続き
	11日	運営推進会議
	18日	会員就業相談会
	19日	市長訪問
	19日	梨選果場就業説明会
	26日	広報部会
27日	会員募集説明会	
8月	1日	三役会
	4日	家事支援就業打合せ
	10日	会員入会手続き
	21日	会員就業相談会
24日	会員募集説明会	
9月	1日	三役会
	5日	運営推進会議
	6日	ふるさとまつり参加者説明会
	7日	会員入会手続き
	18日	白井市敬老の日
	19日	会員就業相談会
28日	会員募集説明会	
10月	2日	三役会
	5日	会員入会手続き
	5日	第1回事務局長会議
	5日	家事援助就業検討会
	6日	衆議院選挙期日前受付事務説明会
	10日	運営推進会議
	11日	高齢者就労指導センター指定管理モニタリング調査
16日	会員就業相談会	

開催日		内 容
10月	18日	ボランティア清掃
	18日	事業部会
	21日	ふるさとまつり
	26日	会員募集説明会
	26日	事業部会
11月	1日	三役会
	7日	運営推進会議
	8日	植木剪定班長会議
	9日	会員入会手続き
	13日	事業部会
	14日	監事監査
	16日	鎌ヶ谷市SC来所
	20日	会員就業相談会
	21日	消防訓練
	22日	会員募集説明会
27日	広報部会	
12月	1日	三役会
	7日	会員入会手続き
	8日	運営推進会議
	18日	会員就業相談会
	22日	会員募集説明会
1月	4日	三役会
	9日	運営推進会議
	11日	会員入会手続き
	15日	会員就業相談会
	25日	会員募集説明会
2月	1日	三役会
	4日	就労・ボランティアマッチングイベント
	6日	運営推進会議
	8日	会員入会手続き
	10日	マナー講習会
	19日	会員就業相談会
	22日	会員募集説明会
3月	1日	三役会
	8日	会員入会手続き
	12日	高齢者見守りネットワーク会議
	19日	会員就業相談会
	22日	会員募集説明会

(6) 講習会

・指定管理講習会

開催日	内 容
9月5日	自転車点検・整備講習会
6月6日	草刈り機取扱い講習会
10月11日	草刈り機取扱い講習会
5月29日～6月1日	第1回初級パソコン講習会 (入門講座)
7月24～27日	第2回初級パソコン講習会 (入門講座)
9月25～28日	第3回初級パソコン講習会 (入門講座)
12月11～14日	第4回初級パソコン講習会 (入門講座)
2月26日～3月15日	第5回初級パソコン講習会 (入門講座)
7月7日	網戸張替え講習会
10月24.25日	襖・障子張替講習会
1月16日	水廻り補修講習会
10月19日	家事援助講習会 ～介護講座～
3月22.23日	縫製講習会

・センター独自開催講習会

3月22日、4月6.12日、 5月15.16日、12月12日	平成29年梨栽培技能講習会
6月20～23日	植木剪定講習会 ～夏季講座～
11月13～16日	植木剪定講習会 ～秋季講座～

1. 会員の状況

(1) 年齢別区分及び年齢別就業状況

(平成30年3月31日現在)

区分 年齢別	会員数(人)			就業会員数(人)			<平均年齢> 男性 : 72.4歳 女性 : 71.9 全体 : 72.3 <最高年齢> 男性 : 84歳 女性 : 85
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	
60~64歳	8	5	13	4	2	6	
65~69	95	29	124	85	23	108	
70~74	140	29	169	123	25	148	
75~79	96	24	120	91	19	110	
80才以上	19	5	24	19	5	24	
合計	358	92	450	322	74	396	
前年度末	383	87	470	321	64	385	

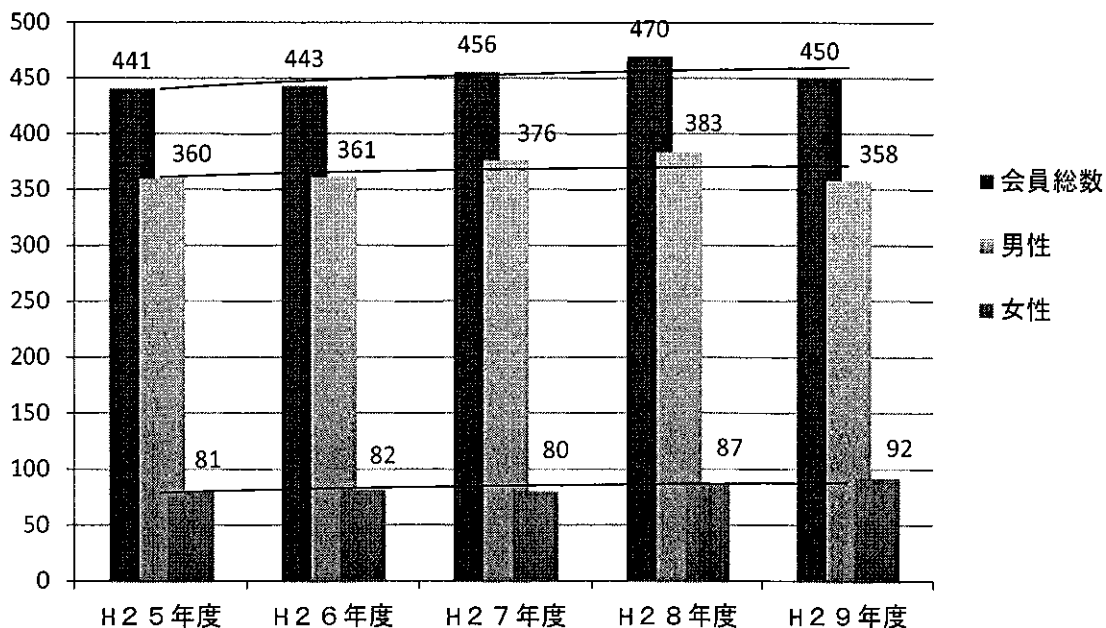
(会員数は年度内退会会員を除く) (就業会員数は年度内退会会員を含む)

(2) 地区別状況

(平成30年3月31日現在)

地区別(中学校区)	会員数(人)		
	男性	女性	合計
第一地区(白井・桜台中学校区)	63	25	88
第二地区(大山口中学校区)	107	22	129
第三地区(七次台中学校区)	81	13	94
第四地区(南山中学校区)	107	32	139
合計	358	92	450

5年間の会員数の推移



年度

2. 事業実施状況

(1) 請負・委任 事業実績

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

	受注件数 (件)	就業延人 (人日)	契約金額(千円)				構成費 (%)
			配分金	材料費	事務費	合計	
公共事業	124	13,446	35,762	2,617	3,521	41,900	28.7%
民間事業	企業等	93	55,866	118	5,422	61,406	42.1%
	家庭等	920	36,129	2,531	3,638	42,298	29.0%
	独自事業	2	59	167	1	178	0.1%
	小計	1,015	19,882	92,162	2,650	9,070	103,882
合計	1,139	33,446	127,924	5,267	12,591	145,782	100.0%
前年度	1,154	36,934	153,805	4,720	15,004	173,529	

(2) 派遣事業実績(連合会勘定)

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

	受注件数 (件)	就業人員数(人)		契約金額(千円)			受取事務費(千円)
		実人員	延人員	賃金等	手数料等	合計	
公共	1		128	541	154	695	—
民間	26		5,368	26,547	7,069	33,616	—
合計	27	97	5,496	27,088	7,223	34,311	3,108
前年	17	50	1,691	6,428	1,731	8,159	681

